

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Инспекцию по труду Республики Крым за 2018 год

Инспекция по труду Республики Крым (далее Инспекция) организует свою работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2018 году в Инспекцию по труду Республики Крым поступило 4231 + 201 (горячая линия) обращений граждан, из них:

1183 - устное обращение (личный прием, консультирование по телефону «горячей линии»);

4432 - письменных обращений, в том числе:

201 - из интернет-приёмной портала Правительства Республики Крым,

279 - из онлайн-инспекции.

Анализ обращений граждан по вопросам трудового законодательства:

72% - обращений по вопросам оплаты труда;

13% - по трудовым отношениям;

15% - обращений с просьбой дать разъяснения по другим вопросам трудового законодательства:

- коллективным договорам,

- трудовым договорам,

- рабочего времени и времени отдыха,

- удержание из заработной платы по договорам о материальной ответственности,

- дисциплины труда и трудового распорядка,

- по вопросам оформления и выдачи трудовых книжек,

- по вопросам охраны труда.

Анализ распределения обращений по регионам Крыма:

- Симферополь, Симферопольский р-н - 16%,

- Феодосия, Керчь, Судак - 17%,

- Ялта, Алушта, Бахчисарай - 39%,

- Евпатория, Саки и Сакский район - по 22%,

- другие районы - 60%

Анализ распределения обращений по отраслям и формам собственности:

- Минпром - 9%

- Минобраз - 12%

- Минздрав - 15%

- работники государственных и муниципальных предприятий (организаций) - 36%

- предприятия других отраслей и форм собственности - 28%.

	Количество обращений
Принятые меры по обращениям	
Назначено проведение проверок	2562
Даны разъяснения	63(письменно)+1580 (по телефону)
Направлено для рассмотрения в другой орган	326

В рамках реализации государственной услуги по информированию граждан по вопросам трудового законодательства, в 1 квартале 2018 года сотрудниками Инспекции проконсультирован 901 человек. Ежедневно, согласно графику, размещенному на сайте прием проводит: начальник Инспекции, заместители начальника Инспекции, начальники отделов. На личном приеме принято 301 человек.

Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным приказом Инспекции по труду Республики Крым от 16 января 2017 г. №3. График приема размещен на сайте Инспекции.

Все обращения граждан рассматриваются в установленные сроки.

С целью профилактики и снижения уровня нарушений трудового законодательства и повышения уровня знаний трудового законодательства Инспекция проводит комплекс разносторонних профилактических мероприятий. Основными направлениями данной деятельности являются:

- профилактические семинары;
- размещение информации и выступления в СМИ;
- участие в работе Межведомственных комиссий;
- размещение актуальной информации на сайте;
- приём и консультирование граждан и работодателей;
- выступление на телевидении и радио, публикации в средствах массовой информации.

В данных выступлениях и публикациях отражается актуальная информация и ответы на вопросы с которыми в адрес Инспекции обращаются граждане Республики Крым, а также осуществляется информирование о систематических нарушениях трудового законодательства выявленных в ходе проведения проверок. Целью данных мероприятий является максимальное информирование работников и работодателей о нарушениях трудового законодательства и случаях производственного травматизма.